



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **Liebe Workshop-Teilnehmer von Mariengold,**

im Folgenden möchte wir, Mariengold, Maria Ribbeck, Potsdamer Chaussee 18a, D-14163 Berlin, Ihnen die rechtlichen Grundlagen vorstellen, die das Vertragsverhältnis bestimmen, welches durch unsere Annahme Ihrer Anmeldung zu unseren Puppenmacherei-Workshops zustande kommt.

Bitte prüfen Sie vor allem in Ihrem eigenen Interesse alle Ihnen in der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung gegebenen Informationen sorgfältig, bevor Sie sich für eine Anmeldung entscheiden. Darüber hinaus gelten die nachfolgenden Bedingungen ausschließlich. Eventuell abweichenden oder entgegenstehenden Vertragsbedingungen werden widersprochen.

### **1. Unsere Leistungen**

Der Umfang der angebotenen Leistungen ergibt sich aus den Beschreibungen in Text und Bild der jeweiligen Veranstaltung auf der Internetseite [www.mariengold.net](http://www.mariengold.net) und der Beschreibung im Buchungsprozess. Soweit wir noch andere Publikationen zu bestimmten Workshops herausgeben, gelten die dort enthaltenen Informationen ergänzend.

Nebenabreden, die den Umfang unserer vertraglichen Leistungen verändern oder ergänzen, sollten Sie sich schriftlich bestätigen lassen. Mit Ihrer Anmeldebestätigung erhalten Sie eine nochmalige Zusammenfassung der Workshop-Leistungen sowie die Bedingungen im Falle eines Rücktritts durch Sie (siehe Ziffer 7).

Die Angebote werden von mir und ggf. qualifizierten Workshop-Leitern durchgeführt. Den Anordnungen der Workshop-Leiter ist unbedingt Folge zu leisten.

Als ergänzende Angebote (zu den Workshop-Angeboten) gekennzeichnete Leistungen sind grundsätzlich im Leistungsumfang nicht enthalten, sondern müssen gesondert hinzugebucht werden. Nicht alle ergänzenden Angebote können noch vor Ort gebucht werden.

### **2. Unterkunft**

Gerne sind wir Ihnen auch bei der Vermittlung einer Unterkunft nebst Verpflegung behilflich. Hierbei treten wir allerdings nur als Vermittler im fremden Namen für die jeweiligen Partnerunternehmen vor Ort auf. In diesen Fällen sind wir nur für die ordnungsgemäße Vermittlung nicht aber für die Leistungserbringung verantwortlich. Wir weisen Sie darauf hin, dass in diesen Fällen das Zustandekommen und der Inhalt der Verträge, inklusive etwaiger Rücktrittsbedingungen sich nach den jeweiligen Bedingungen unserer Partner richten.

Der Transport zu den Workshoporten ist im Leistungsumfang nicht enthalten und muss von Ihnen selbst organisiert werden.

Eine medizinische Versorgung wird nicht bereitgestellt. Medikamente, die Sie benötigen, müssen von Ihnen selbst in ausreichender Menge mitgenommen werden.

### **3. Teilnehmer und Ersatzteilnehmer**

Die Workshop-Leiter sind berechtigt, zu Beginn und noch während der Veranstaltung Teilnehmer, die erkennbar die Voraussetzungen nicht erfüllen oder aus einem anderen Grund sich oder das Wohl der anderen Teilnehmer oder die Durchführung des Workshops erheblich gefährden, ganz oder teilweise vom Programm auszuschließen. Soweit wir dadurch Aufwendungen ersparen, wird deren Wert dem Teilnehmer erstattet.

Bis zum Beginn des Workshops können Sie verlangen, dass an Ihrer Stelle eine andere Person teilnimmt, wenn diese den beschriebenen Erfordernissen genügt. Vertragspartner bleiben allerdings Sie. Dem Ersatzteilnehmer gewähren wir die Rechte aus Ihrem Vertrag (einschließlich Gewährleistung und Ersatzansprüche). Tritt ein von Ihnen benannter Ersatzteilnehmer in den Vertrag ein, so haftet sie zusammen mit Ihnen für die Workshop-Teilnahmegebühr und die durch den Eintritt als Ersatzteilnehmer gegebenenfalls entstandenen Mehrkosten als Gesamtschuldner.

### **4. Buchungen**

Workshop-Anmeldungen sind ausschließlich schriftlich per E-Mail an [hello@mariengold.net](mailto:hello@mariengold.net) möglich.

### **5. Zahlungen**

Mit der schriftlichen Eingangsbestätigung per E-Mail Ihrer Anmeldung durch uns ist Ihre Anmeldung für Sie und für uns verbindlich. Auf die Ihnen zugehende Rechnung ist innerhalb von 10 Tagen die Gesamtteilnahmegebühr (Workshop und Unterbringung/Verpflegung) zu leisten. Die Kosten für Unterkunft und Verpflegung und sonstige Drittleistungen werden gesondert ausgewiesen.

Zahlungen sind auf folgendes Konto zu leisten:

Kontoinhaber: Maria Ribbeck

IBAN: DE75430609671104621500

BIC: GENODEM1GLS

Leisten Sie die fälligen Gebühren nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, so ist Mariengold berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Vertrag zurückzutreten und Ihnen die Rücktrittskosten gemäß Ziffer 7 aufzugeben.

### **6. Mindestteilnehmerzahl**

Die Workshops können grundsätzlich nur durchgeführt werden, wenn die angegebene Mindestteilnehmerzahl erreicht wird. Wir sind berechtigt, bei einer Minderbelegung vor Workshopbeginn vom Vertrag zurückzutreten. Ein Rücktritt ist Ihnen gegenüber spätestens am 14. Tag vor dem vereinbarten Beginn des Workshops zu erklären. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, werden wir unverzüglich vom Rücktrittsrecht Gebrauch machen. Wird der Workshop aus diesem Grund nicht durchgeführt, erhalten Sie selbstverständlich die von Ihnen geleistete Workshop-Teilnahmegebühr zurück. Darüber hinausgehende Aufwendungen, wie z. B. für die Anfahrt von Ihnen selbst aufgewendete Kosten für Bahn- oder Flugtickets, können nicht erstattet werden.

## **7. Rücktritt**

Sie können jederzeit vor Workshop-Beginn durch Erklärung gegenüber Mariengold von diesem zurücktreten. Das sollten Sie in Ihrem eigenen Interesse schriftlich, jedenfalls in Textform tun. Bei einem Rücktritt durch Sie, der weder durch uns zu vertreten noch durch einen Fall höherer Gewalt verursacht ist, können wir anstelle der konkreten Berechnung der Rücktrittsentschädigung eine prozentuale Entschädigung, bezogen auf den Gesamtpreis, in Rechnung stellen. Die Höhe der Entschädigung ist abhängig von dem jeweils gebuchten Workshop-Ort und dem Zeitpunkt des Eingangs Ihrer Rücktrittserklärung bei uns bezogen auf den Workshop-Beginn. Einzelheiten zur Höhe der zu entrichtenden Rücktrittsentschädigung entnehmen Sie bitte der jeweiligen Workshop-Beschreibung.

Ist nichts anderes vereinbart bzw. in der Workshop-Beschreibung enthalten, gelten folgende Rücktrittsentschädigungen an Mariengold:

Bei Rücktritt bis zum 91. Tag vor Workshop-Beginn entsteht lediglich eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 70 € pro Teilnehmer.

Ab 90 Tage vor Workshop-Beginn beträgt die Rücktrittsentschädigung 20 % der Gesamtteilnahmegebühr.

Ab 60 Tage vor Workshop-Beginn sind es 50 %.

Ab 30 Tage vor Workshop-Beginn sind es 70 %.

Ab 10 Tage bis zum Beginn des Workshops sind es 100 %.

Sollten Sie uns nachweisen, dass uns durch Ihren Rücktritt kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist, reduziert sich Ihre Entschädigungspflicht selbstverständlich entsprechend.

## **8. Nicht in Anspruch genommene Leistungen**

Sollten Sie einzelne Leistungen, die Ihnen ordnungsgemäß angeboten wurden, aus Gründen, die Ihnen zuzurechnen sind (z. B. wegen vorzeitiger Rückreise oder Verletzung von Obliegenheiten), nicht in Anspruch nehmen können, haben Sie keinen Anspruch auf auch nicht anteilige Erstattung des Workshop-Teilnahmegebühr.

## **9. Gewährleistung**

Wird ein Workshop infolge eines Mangels erheblich beeinträchtigt, werden wir nach Anzeige den Mangel in angemessener Zeit beheben. Gelingt uns das nicht, sind Sie anschließend berechtigt, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen Ihre weiteren Gewährleistungsansprüche geltend zu machen, insbesondere vom Vertrag durch schriftliche Erklärung zurückzutreten und Ihre Leistungen zurückzuverlangen. Der Bestimmung einer Frist für die Abhilfe bedarf es nur dann nicht, wenn Abhilfe unmöglich ist oder von uns verweigert wird oder, wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes Interesse gerechtfertigt wird.

Sollten wir durch Änderungen Aufwendungen ersparen, können Sie sich diese erstatten lassen.

## **10. Beschränkung der Haftung**

Die vertragliche Haftung von Mariengold für Schäden, die nicht Körper- oder Gesundheitsschäden sind, ist auf das Dreifache der für den Workshop in Rechnung gestellten Kosten beschränkt, soweit der Schaden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurde oder soweit wir für einen Ihnen entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines unserer Partner

verantwortlich sind. Die deliktische Haftung von Mariengold für Sachschäden, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ist auf das Dreifache der für den Workshop in Rechnung gestellten Kosten beschränkt. Diese Haftungshöchstsumme gilt jeweils je Teilnehmer und Workshop.

Mariengold haftet in gleicher Weise auch für ihre Erfüllungsgehilfen.

## **11. Mitwirkungspflicht**

Alle Teilnehmer sind aufgefordert, bei aufgetretenen Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Sie sollen insbesondere Beanstandungen unverzüglich vor Ort den Workshop-Leitern zur Kenntnis geben. Etwaige nachgelagerte Minderungsrechte sind davon abhängig, dass diese Mitwirkungspflichten nicht schuldhaft unterlassen wurden.

## **12. Datenschutz**

Die von uns im Zuge der Vertragsanbahnung oder Durchführung erhobenen personenbezogenen Daten werden von uns nur für die ordnungsgemäße Vertragsdurchführung und Betreuung vor Ort sowie für eigene Werbezwecke im Rahmen der Kundenpflege gespeichert, verarbeitet oder weitergegeben. Wenn wir diese Daten an Dritte (z. B. Seminarhaus) weitergeben, dann nur um die ordnungsgemäße Vertragsdurchführung sicherzustellen oder um Werbemittel produzieren oder verteilen zu lassen. Sie können die Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken jederzeit widerrufen. Ebenso wie für die Ausübung der weiteren Rechte nach §§ 34, 35 Bundesdatenschutzgesetz (Auskunfts-/Löschungs-/Berichtigungsansprüche pp. über von Ihnen gespeicherte personen bezogene Daten) genügt dazu eine kurze Mitteilung an uns. Die Kontaktdaten finden Sie am Ende dieser Vertragsbedingungen.

## **13. Gerichtsstand**

Gerichtsstand aus diesem Vertragsverhältnis ist der Gerichtsbezirk des Amtsgericht Berlin-Schöneberg, sofern sich die Klagen richten gegen Kaufleute oder gegen Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

Berlin im Oktober 2016

Mariengold, Maria Ribbeck

Potsdamer Chaussee 18a

D-14163 Berlin

hello@mariengold.net

030 31958162