



## **Allgemeine Vertragsbedingungen**

### **1. Anwendungsbereich**

Die nachfolgenden Vertragsbedingungen gelten zwischen Ihnen als Kunden und uns, der gewerblich handelnden

„Mariengold, Maria Ribbeck, Potsdamer Chaussee 18a, D-14163 Berlin, hello@mariengold.net“  
(im Folgenden Mariengold)

beim Erwerb individuell für Sie hergestellter Handarbeiten, insbesondere Puppen und Puppenkleider sowie von Mariengold entworfener Anleitungen und Schnittmuster zum Selbermachen für Puppen und Puppenkleider über unsere Webseite und unsere Shops bei DaWanda und Etsy. Darüber hinaus gelten diese auch beim Erwerb bereits hergestellter Handarbeiten und sonstiger Materialien.

Der Einbeziehung abweichender Vertragsbedingungen des Kunden wird widersprochen.

Die Vertragssprache ist deutsch. Das gilt auch für den Fall, in dem neben der Produktbeschreibung in deutscher Sprache diese in Englisch erfolgt.

### **2. Unsere Produkte**

Wir bieten zum einen bereits fertiggestellte Einzelstücke (Puppen und Puppenkleider), Anleitungen und Schnittmuster zum Selbermachen sowie Materialpakete für die Puppenhandwerk an (im Folgenden als fertigkonfektionierte Handarbeiten und Produkte bezeichnet). Zum anderen fertigen wir auf Anfrage auch individuelle Puppen und Puppenkleider an (im Folgenden als individuelle Handarbeiten bezeichnet).

### **3. Material**

Die für unsere Produkte verwendeten Materialien entnehmen Sie bitte der jeweiligen Produktbeschreibung.

Wir lassen Ihnen gerne auf Anfrage und gegen Versandkosten ein Materialmuster zukommen, damit Sie sich von der Eignung für Ihre Zwecke selbst überzeugen können.

### **4. Ihre Bestellung / Vertragsschluss**

Die Produktdarstellungen auf unserer Webseite bzw. unseren Shops auf den Webseiten von DaWanda und Etsy sind unverbindlich und stellen kein Angebot zum Abschluss eines Vertrages mit Mariengold dar.

Sie dienen, soweit es sich um fertigkonfektionierte Produkte handelt, dazu, Sie zu einem konkreten Angebot gegenüber Mariengold durch verbindliche Bestellung über den Onlineshop aufzufordern.

Soweit es sich um individuell noch herzustellende Handarbeiten handelt, dienen Ihnen die Darstellungen als Orientierungshilfen, um Ihrerseits eine zunächst unverbindliche Anfrage an Mariengold zu stellen.

## **Individuelle Handarbeiten**

Interessieren Sie sich für individuell herzustellende Puppen oder andere Produkte können Sie die Anfertigung zunächst unverbindlich anfragen. Mariengold wird sich auf Ihre Anfrage mit Ihnen in Verbindung setzen, um die Machbarkeit und die Bedingungen der Umsetzung mit Ihnen zu klären.

## **Fertigkonfektionierte Handarbeiten und Produkte**

Bei der Bestellung fertigkonfektionierter Handarbeiten und Produkte ist Ihr Bestellvorgang in mehrere Schritte untergliedert. Er beginnt mit der Auswahl Ihres Produktes und dem Verschieben in den Warenkorb und endet mit der Absendung Ihrer Bestellung durch Betätigung des entsprechenden Bestellbuttons (Bestellung Bestätigen). Ihre Bestellung wird erst für Sie verbindlich, wenn Sie diesen am Ende des Onlinebestellvorgangs noch einmal verbindlich bestätigen. Korrekturen Ihrer Bestellung sind vorher möglich.

Nach Eingang Ihrer Bestellung bei uns senden wir Ihnen eine Bestellbestätigung per E-Mail. In der Bestellbestätigung liegt noch keine Annahme Ihres Angebotes, sondern diese dient der Erfüllung gesetzlicher Vorgaben.

Die Annahme Ihrer Bestellung erfolgt nach unserer Wahl entweder innerhalb von 7 Tagen nach Zahlungseingang durch Zusendung der bezahlten Produkte oder nach Zugang durch ausdrückliche Annahmeerklärung innerhalb von 7 Tagen per E-Mail.

## **Vertragsschluss**

Ein Vertrag kommt

- a) bei fertigkonfektionierten Handarbeiten und Produkten durch unsere Annahmeerklärung innerhalb der oben genannten Frist oder durch Übersendung der bestellten Ware

oder

- b) bei individuelle Handarbeiten durch Ihre schriftliche, jedenfalls aber per einfacher E-Mail erfolgte Annahme unseres konkreten Angebotes

zustande.

Der Vertragstext und diese AGB werden gespeichert und Ihnen auf Verlangen per Email zur Verfügung gestellt.

## **5. Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie haben als Verbraucher das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

### **Mariengold, Maria Ribbeck**

Potsdamer Chaussee 18 a  
D-14163 Berlin  
Telefon: 030 31958161  
hello@mariengold.net

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-

Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Ausschluss des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen u.a. zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, insbesondere bei Sonderanfertigungen von Puppen oder Puppenkleidern oder personalisierten Artikeln (individuelle Anfertigungen).

Auch besteht kein Widerrufsrecht bei digitalen Waren wie Anleitungen und Schnittmustern zur Herstellung von Puppen und Puppenkleidung.

### **Erlöschen des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht des Kunden erlischt bei Zurverfügungstellung digitaler Inhalte (z.B. E-Books), wenn die Kunden ordnungsgemäß von Mariengold über ihr Widerrufsrecht aufgeklärt wurden und auch die weiteren Informationspflichten erfüllt sind, und diese mit der Ausführung des Vertrages (Download) beginnen.

Das gilt allerdings nur dann, wenn der Kunde zuvor ausdrücklich dem Beginn der Ausführung dieses Vertrages zugestimmt hat und er über den Verlust seines Widerrufsrechts für diesen Fall aufgeklärt wurde und ihm diese Aufklärung auf einem dauerhaften Datenträger vor Beginn der Ausführung überlassen wurde.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

## **6. Farbmuster**

Die auf Ihrem Bildschirm dargestellten Farben, gleich ob Stoff-, Material- oder Aufdruckfarben, können von der Farbe des bestellten Produktes abweichen. Reklamationen wegen darstellungstechnisch bedingte Farbabweichungen können nicht berücksichtigt werden.

Wenn Sie Zweifel haben, ob die dargestellte Farbe zu Ihnen passt, fordern Sie bitte ein Muster an.

## **7. Gewährleistung / Haftung**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungs- und Haftungsbestimmungen, mit nachfolgender Ausnahme:

Sollte eine unserer Handarbeiten in einer anderen Farbe als der von Ihnen gewählten (siehe aber Nr. 6 AGB / Farbmuster) geliefert oder ein sonstiger Fehler bzw. Mangel, insbesondere Material- bzw. Verarbeitungsfehler von Ihnen festgestellt werden, verpflichten wir uns nach unserer Wahl zunächst zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Sollte uns eine Fehlerbehebung im zweiten Versuch nicht gelingen, stehen Ihnen alle weiteren gesetzlichen Gewährleistungsansprüche offen.

## **8. Preise und Lieferung**

Alle Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer aber zuzüglich Versandkosten.

### **Fertigkonfektionierte Handarbeiten und Produkte**

Es gelten die aktuellen Preise bei Bestellung.

Lieferungen erfolgen innerhalb Deutschlands nur gegen Vorkasse oder Nachnahme, in alle übrigen Regionen und Länder nur gegen Vorkasse.

Der Versand erfolgt bei Vorkasse innerhalb von ca. 7 Tagen nach Buchung des Zahlungseingangs des Rechnungsbetrages auf unserem Konto. Bei Zahlung per Nachnahme erfolgt der Versand innerhalb von ca. 7 Tagen nach Annahme Ihrer Bestellung durch uns.

### **Individuelle Handarbeiten**

Bei individuellen Handarbeiten gelten die im Angebot von Mariengold unterbreiteten Preise.

Der Versand zum Besteller erfolgt nur gegen Vorkasse / Nachnahme, es sei denn anderes ist im Angebot von Mariengold mitgeteilt. Der Versand erfolgt nach Fertigstellung innerhalb von 7 Tagen und - wenn nicht per Nachnahme versandt - nach erfolgter Buchung des Rechnungsbetrages auf unserem Konto.

Bei eintretenden Verzögerungen werden wir Sie umgehend unterrichten.

## **9. Versand**

Der Versand erfolgt an die von Ihnen angegebene Lieferadresse in der Regel durch DHL.

Die Versandkosten belaufen sich, je nach Gewicht und Zusatzleistung, innerhalb Deutschlands

bei Vorkasse auf 2,50 Euro bis 7 Euro

bei Nachnahme auf 7 Euro bis 12 Euro

innerhalb des europäischen Auslandes

bei Vorkasse auf 4 Euro bis 20 Euro

für das übrige Ausland

bei Vorkasse auf 4 Euro bis 20 Euro

Achten Sie bitte darauf, dass Sie keine beschädigten Pakete annehmen.

## **10. Eigentumsvorbehalt**

Die bestellten Produkte bleiben bis zur endgültigen Bezahlung im Eigentum von Mariengold.

## **11. Schutzrechte**

Alle Anleitungen und Schnittmuster sowie Puppen und Puppenkleider sind rechtlich gegen ungenehmigte Nachahmung geschützt. Mit dem Erwerb ist kein über das Recht am Vervielfältigungsstück hinausgehender Rechteerwerb verbunden.

Die gewerbliche Nutzung unserer Anleitungen und Schnittmuster wird individuell durch Nutzungserweiterungen (Lizenz für die gewerbliche Nutzung) geregelt. Anfragen sind zu richten an [hello@mariengold.net](mailto:hello@mariengold.net).

Die Urheberrechtsnachweise dürfen nicht verändert oder entfernt werden. Bei einer Zugänglichmachung / Verbreitung oder Vertrieb außerhalb des eigenen privaten Bereichs ist die Urheberschaft in sichtbarer Form und wie folgt zu gewährleisten: Based on Design Mariengold, Maria Ribbeck.

## **12. Schlussbestimmungen**

Der gesamte Vertrag einschließlich dieser AGB unterliegt deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses AGB ungültig sein, soll die Gültigkeit des Gesamtvertrages davon unberührt bleiben.

Berlin im Juni 2014

Mariengold, Maria Ribbeck